



Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Центр защиты прав и интересов детей»

МЕДИАЦИЯ – ДЕТИ – СОЦСЕТИ

Рекомендации для сотрудников образовательных организаций,
специалистов в области воспитания и профилактики
девиантного поведения несовершеннолетних
по использованию медиативных технологий в социальных сетях



Москва
2024

РОЛЬ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ В ПРОФИЛАКТИКЕ НЕГАТИВНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ЯВЛЕНИЙ

Профилактика негативных социальных явлений, в том числе агрессивного и деструктивного поведения несовершеннолетних, в Интернете является одним из приоритетных направлений деятельности современных социальных сетей в рамках обеспечения безопасности пользователей. Для этого в числе прочего необходима возможность осуществления прозрачной модерации и своевременного выявления деструктивного контента, что выполнимо лишь на платформах, соблюдающих российское законодательство. Следует учитывать, что иностранные ИТ-площадки часто игнорируют законы Российской Федерации и регулярно получают штрафы за то, что не удаляют запрещенный контент, что делает их небезопасным пространством для российских пользователей.

На базе социальных сетей ВКонтакте и Одноклассники активно используется гибридный метод модерации, благодаря которому организовано быстрое реагирование на обращения пользователей и общественных организаций, а также официальные запросы. Проводится постоянный внутренний мониторинг, с отслеживанием появления вредоносного контента с помощью механизмов автоматического поиска, блокировки ботов массовой нежелательной рассылки, технологии цифровых отпечатков и нейронных сетей.

Команды ВКонтакте и Одноклассники проверяет каждую жалобу с последующим удалением материалов, не соответствующих правилам пользования, а также с блокировкой сообществ и профилей злоумышленников, распространяющих подобные публикации.

Кроме того, в указанных социальных сетях действуют единые правила для поддержания комфортной, бесконфликтной и безопасной среды, в том числе запрет на распространение угроз, применение насилия, а также на враждебные высказывания, преследование или унижение человека либо группы людей, в том числе на основании религиозной, культурной, расовой, этнической или национальной принадлежности, наличия особенностей физического развития или заболеваний и других признаков.

Одновременно с этим ВКонтакте на регулярной основе разрабатывает и внедряет прогрессивные алгоритмы защиты и механизмы оповещения, проводит аудиты и сертификации, как внешние, так и внутренние, а также уделяет большое внимание образовательной деятельности, в целях информирования пользователей об актуальных способах защиты профилей и персональных данных.

Стоит отметить следующие проекты и инициативы социальных сетей в рамках обеспечения безопасного пользования платформой, в том числе несовершеннолетними:

- сообщество «Безопасность ВКонтакте», в котором состоит 2,5 млн подписчиков (самая большая группа по информационной безопасности в Рунете). Команда разработчиков активно делится с пользователями практическими советами и рекомендациями по обеспечению личной безопасности в сети, а также по формированию комфортной онлайн-среды;

- проект «Центр цифрового комфорта», в котором собраны рекомендации по доверительному общению в сети для взрослых и детей, полезные материалы по поддержке психологического здоровья и тематические новости. Среди материалов Центра — советы, как реагировать на кибербуллинг и справляться с ним, как распознать злоумышленников в сети, а также как настроить приватность профиля и многое другое;

- специальная нейросеть, которая определяет ругательства, оскорбления, и другие негативные высказывания в постах и комментариях ВКонтакте. С помощью специальных алгоритмов нейросеть выявляет всплески подобной активности на страницах пользователей и предлагает включить режим «Личное пространство» — набор настроек, который позволяет на время ограничить круг общения и оградить пользователя от нежелательных собеседников. После активации режима «Личное пространство» настройки приватности страницы изменятся на неделю: писать и звонить смогут только друзья или друзья друзей, а отправлять заявки в друзья — только друзья друзей. Также после включения режима пользователи будут видеть в ленте специальные тематические материалы и рекомендации для улучшения ментального здоровья;

- VKProtect — глобальная программа по защите пользователей цифровых сервисов ВКонтакте. В рамках программы расширено применение двухфакторной аутентификации и предоставлены дополнительные инструменты защиты;

- фильтр нецензурных выражений, запущенный ВКонтакте в рамках стратегии по формированию комфортной цифровой среды для всех пользователей. При включении настройки нецензурные слова в постах и комментариях заменяются на набор символов;

- предупреждения о подозрительных собеседниках в мессенджере – в новом групповом чате или диалоге с незнакомым человеком появится специальный баннер о потенциальной опасности, если алгоритмы зафиксировали подозрительную активность от этого пользователя. Пользователь может мгновенно отправить жалобу и добавить потенциального мошенника в черный список. Чат или диалог будут удалены, чтобы их участники не смогли перейти по опасным ссылкам;

- оповещение пользователей, если их пароль был скомпрометирован в сторонних сервисах.

- для повышения осведомленности пользователей о способах защиты от злоумышленников в сети действует группа «Безопасность — это ОК!», в рамках которой команда информационной безопасности соцсети делится важными советами по цифровой грамотности, свежими новостями и комментариями экспертов по теме безопасности в интернете.

Для того, чтобы обезопасить общение детей онлайн, создана и развивается информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум». Указанная образовательная платформа — это отдельное закрытое пространство внутри VK Мессенджера для учебы и общения учителей, учеников и родителей (законных представителей) несовершеннолетних.

Сервис устроен таким образом, чтобы в чаты попадали только верифицированные участники. Это уникальная российская разработка, позволяющая интегрировать электронный журнал и дневник и, таким образом, исключая появление в них посторонних (списки классов формируются педагогами в электронных журналах).