



Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Центр защиты прав и интересов детей»

МЕДИАЦИЯ – ДЕТИ – СОЦСЕТИ

Рекомендации для сотрудников образовательных организаций,
специалистов в области воспитания и профилактики
девиантного поведения несовершеннолетних
по использованию медиативных технологий в социальных сетях



Москва
2024

ОСОБЕННОСТИ И РИСКИ ОБЩЕНИЯ В ИНТЕРНЕТЕ

Важной особенностью цифрового общения является разделение людей и цифровых пространств на две группы, с которыми мы коммуницируем. Первая, значимая группа – это та, взаимодействие с которой отражается на реальной жизни (чаты классов, групп, секций, родительских комитетов, переписки одноклассников, друзей), с данной группой уместно использовать медиативные и восстановительные технологии и стараться сохранить отношения. Вторая группа – существует только в цифровой среде и не касается реальной жизни (тематические форумы, чаты стриминговых сервисов и онлайн-игр, комментарии в социальных сетях). С данной группой следует быть более осторожными и в случае деструктивного конфликта, агрессии, угроз уместней всего будет прекратить общение и ограничить возможность агрессора писать сообщения (удалить из друзей, заблокировать, добавить в «черный список»).

К особенностям цифрового общения в Интернете можно отнести:

- иллюзию анонимности (возможность создания фейковых аккаунтов, сокрытия данных о себе);
- физическую безопасность (нет риска непосредственно подвергнуться ответной физической агрессии, что создает иллюзию физической безопасности);
- отсутствие временных и пространственных ограничений (общение может происходить круглосуточно, вне зависимости от места нахождения участников, может прерываться на неопределенные сроки и вновь возобновляться по той же теме);
- публичность (к общению в беседах, на форумах, в обсуждениях и комментариях часто есть доступ у неограниченного круга лиц, которые могут стать участниками или свидетелями обсуждения);
- ощущение отсутствия ответственности (несовершеннолетний думает, что за написанные слова в реальной жизни ему ничего, кроме ответных сообщений или удаления его комментария не будет);

- сохранность (в отличие от очного диалога, переписки сохраняются в хранилищах сервисов, есть возможность их копирования, пересылки, фотографирования, цитирования, в том числе вырванных из контекста предложений и фраз);
- понятность (воспринимать печатный текст проще чем речь человека, кроме того, есть возможность его перечитать, скопировать и проверить);
- отстраненность (участники переписки не чувствуют эмоции друг друга, не видят настоящие реакции на написанные слова, реагируют на мини картинки и смайлы. Такая ситуация создает условия, в которых несовершеннолетний может не увидеть грань, после которой его сообщение становится жестоким в отношении другого и может ранить).

Цифровое пространство имеет целый ряд опасностей и рисков для несовершеннолетних:

- домогательство, педофилия;
- склонение к противоправным действиям;
- вовлечение в опасные группы и движения;
- доступность психологически небезопасного контента, который может вызвать повышение уровня тревожности или развитие аутодеструктивного, в том числе суицидального поведения;
- онлайн-травля (кибербуллинг);
- завладение личной информацией или материалами, а также возможность создания правонарушителями фейковых медиаматериалов (фотографий / видео / аккаунтов) с целью шантажа или травли;
- кража денежных средств;
- кража паролей / аккаунтов в социальных сетях или играх;
- доступность материалов, предназначенных для старшей аудитории;
- зависимость от сетевых игр, онлайн-казино и иных азартных игр;
- зависимость от социальных сетей;
- столкновение с фейковой информацией на непроверенных источниках;

Задача взрослых создать для детей безопасные условия пребывания в онлайн-пространстве, максимально подготовить их к возможным угрозам и научить несовершеннолетних правильно общаться в сети, обеспечивать цифровую гигиену, распознавать информационные угрозы и правильно действовать в случае возникновения сложной ситуации.