

Просветительская работа по медиации

Для классных руководителей

Информация предоставлена с
Всероссийской деловой платформы «Десятилетие детства»

Лекторий №3

Соблюдение прав несовершеннолетних при урегулировании конфликтов с их участием.

8 ошибок классных руководителей (по материалам жалоб в контрольно-надзорные органы)

1. Разрешение конфликтов между детьми с приглашением для этой цели членов территориального общественного самоуправления, членов родительского комитета, членов совета ветеранов.
Школа (классный руководитель) не вправе допускать лиц, не являющихся работниками образовательной организации.
2. Направление конфликтующих детей для примирения в школьную службу примирения для урегулирования конфликта силами детей-медиаторов без участия компетентных педагогов.
3. Назначение ребенку, явившемуся зачинщиком (виновником) конфликта, любого наказания, не являющегося формой взыскания, предусмотренной Законом «Об образовании в РФ».
4. Применение к конфликтующим детям форм и методов воспитания, которые таковыми не являются и могут быть истолкованы как жесткое обращение, эмоциональное насилие (намеренная изоляция ребенка. Исключение из классных мероприятий, исключение из группы класса в социальных сетях, запугивание, лишение возможности получить поддержку педагога, как другие дети в классе).
5. Непринятие мер для разрешения конфликтных ситуаций, ситуаций травли.
6. Разрешение конфликтных ситуаций с вовлечением детей класса.
7. Неверный выбор классным руководителем форм и методов разрешения конфликтов, провоцирование усугубления конфликта.
8. Позиция невмешательства и организация самостоятельно разрешения детьми конфликтных ситуаций в классе по их усмотрению и опыту.

Риски

- Претензии родителей (законных представителей) об оказании психологического давления, применении форм и методов воспитания, являющимися формами эмоционального насилия, жесткого обращения с детьми.
- Усугубление конфликтных ситуаций, проявление физической агрессии, угроза вреда жизни и здоровью, предъявление обвинений в неприятии мер и оставлении в опасности.
- Взыскание за применение недопустимых методов воспитания.
- Предъявление претензий о допущении ситуаций оказания эмоционального давления на ребенка и нанесения психотравмы ребенку во время образовательного процесса посторонним совершеннолетними лицами.